

**Κάρτα Αλλαγής η Επιστροφής Χρημάτων**

(Συμπλήρωσε και τοποθέτησε το έντυπο μέσα στο δέμα)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ**ΤΗΛΕΦΩΝΟ****ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ****IBAN****ΤΡΑΠΕΖΑ****ΌΝΟΜΑ ΚΑΤΟΧΟΥ****ΛΌΓΟΣ ΑΛΛΑΓΗΣ / ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ****ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ****ΥΠΟΓΡΑΦΗ****ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΩΝ & ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ - SOUMOU.GR**

H SOUMOU.GR παρέχει τη δυνατότητα αλλαγής προϊόντος ή επιστροφής χρημάτων εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

H υποβολή αιτήματος προϋποθέτει την αυστηρή τήρηση των παρακάτω όρων.

1. Προϋποθέσεις Αποδοχής Επιστροφής

Το προϊόν πρέπει:

- Να βρίσκεται σε άριστη και άθικτη κατάσταση
- Να μην έχει χρησιμοποιηθεί, πλυθεί ή φορεθεί
- Να μην φέρει φθορές, λεκέδες ή σημάδια χρήσης
- Να συνοδεύεται από όλα τα καρτελάκια και την αρχική συσκευασία

H SOUMOU.GR διατηρεί το δικαίωμα ποιοτικού ελέγχου και δύναται να απορρίψει το αίτημα σε περίπτωση μη συμμόρφωσης. Σε περίπτωση απόρριψης, το προϊόν επιστρέφεται με επιβάρυνση του πελάτη.

2. Διαδικασία Αλλαγής ή Επιστροφής

Ο πελάτης υποβάλλει αίτημα μέσω της σχετικής φόρμας αναγράφοντας τα παραπάνω που βρίσκονται στην φόρμα.

Μετά την επιβεβαίωση, το δέμα παραδίδεται στην ίδια ταχυμεταφορική εταιρεία από την οποία έγινε η αρχική παράδοση.

Με την παραλαβή πραγματοποιείται ποιοτικός έλεγχος και, κατόπιν έγκρισης:

- Σε περίπτωση αλλαγής, αποστέλλεται νέο προϊόν
- Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων, δρομολογείται η επιστροφή

3. Οικονομικοί Όροι & Επιβαρύνσεις

Αλλαγή Προϊόντος: 5€ (έξοδα διαχείρισης & επαναποστολής)

Επιστροφή Χρημάτων: 5€ (έξοδα διαχείρισης)

Δεν επιστρέφονται:

- Τα αρχικά έξοδα αποστολής
- Τυχόν έξοδα αντικαταβολής

Το τελικό επιστρεφόμενο ποσό διαμορφώνεται αφαιρώντας τα παραπάνω ποσά.

H επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται εντός 5-10 εργάσιμων ημερών από την έγκριση.

4. Εξαιρέσεις

Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές σε προϊόντα που έχουν χρησιμοποιηθεί, δεν φέρουν καρτελάκια ή ανήκουν σε ειδικές προσφορές/εκκαθαρίσεις (όπου αναγράφεται ρητά).

5. Δήλωση Πελάτη

Με την υποβολή αιτήματος αλλαγής ή επιστροφής, ο πελάτης αποδέχεται πλήρως τους ανωτέρω όρους.